

ANEXO III.A - PROPOSTA COMERCIAL



CLIENTE: INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - PRODEST

DATA: 14/07/2025

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90004/2025

ID CIDADES/TCE-ES: 2025.500E0100006.01.0004

AO PRODEST

Prezados Senhores,

1 - Compõem nossa Proposta os seguintes anexos:

1.1 - Proposta Comercial Detalhada, com a indicação do preço unitário de cada item e do preço global.

1.2 - Documentos exigidos para Habilitação.

1.3 - Dados Complementares para Assinatura do Contrato.

2 - O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

3 - Os preços ora propostos incluem todas as despesas diretas, indiretas, benefícios, tributos, contribuições, seguros e licenças, além de compreender a integralidade dos custos de direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, normas infralegais, nas convenções coletivas e nos termos de ajuste de conduta vigentes, de modo a se constituírem à única e total contraprestação pelo fornecimento dos itens.

Atenciosamente

COMPWIRE INFORMÁTICA LTDA.

CNPJ: 01.181.242/0002-72

ELENISE DE JESUS
MARTINS DE
OLIVEIRA:01937969967

Atenciosamente,

Elenise de Jesus Martins de Oliveira
Representante Legal
019.379.699-67

Assinado digitalmente por ELENISE DE JESUS MARTINS DE
OLIVEIRA em 15/07/2025 11:42
Certificado: 01937969967
Data de emissão: 15/07/2025 11:42
Validade: 15/07/2026 11:42
Assinatura: 01937969967
Versão: 2.0.0

MATRIZ CURITIBA	BRASÍLIA	FLORIANÓPOLIS
Rua Comendador Roseira, 352 Prado Velho Curitiba PR Fone: + 55 41 3333-6066 CEP: 80215-210	SHS Quadra 6 Conj. A - Bloco E Sala 902-905 Edifício Brasil XXI Asa Sul Brasília DF Fone: + 55 61 3024.8460 CEP: 70322-915	Rua Agenor Cardoso, 131 Florianópolis SC CEP: 88036-015

AVISO DE PROPRIEDADE

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas ao cliente não podem ser usadas ou divulgadas, sem prévia autorização da COMPWIRE, para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

ITEM	DESCRIÇÃO / ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT. PREVISTA	VALOR UNITÁRIO POR ITEM R\$	VALOR TOTAL POR ITEM R\$
1	Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, no formato clássico Managed, pelo período de 36 meses	Host Unit	139	R\$ 54.328,58	R\$ 7.551.672,62
2	Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, no formato SaaS, pelo período de 36 meses	Host Unit	161	R\$ 48.152,00	R\$ 7.752.472,00
3	Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, no formato clássico Managed, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	4	R\$ 84.384,39	R\$ 337.537,56
4	Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, no formato SaaS, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	11	R\$ 75.677,37	R\$ 832.451,07
5	Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, no formato clássico Managed, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	2	R\$ 413.300,94	R\$ 826.601,88
6	Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, no formato SaaS, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	9	R\$ 405.569,01	R\$ 3.650.121,09
7	Treinamento Oficial do Fabricante	Turma	7	R\$ 73.900,00	R\$ 517.300,00
TOTAL					R\$ 21.468.156,22

Faturamento:

Razão Social: COMPWIRE INFORMÁTICA LTDA

CNPJ: 01.181.242/0002-72

Rua Agenor Cardoso, nº 131, Florianópolis/SC CEP 88.036-015

Dados bancários:

Banco do Brasil

Agência: 3404-5

Conta Corrente: 33033-7

Condições de Pagamento:

Conforme Edital e seus anexos

Prazo de entrega:

Conforme Edital e seus anexos

Validade de Proposta:

60 dias

Impostos

Todos os impostos locais e de importação (IPI, ICMS, PIS/COFINS, ISS) estão inclusos no preço. Caso venham a ocorrer quaisquer alterações nas atuais alíquotas tributárias até a data do faturamento, essas serão repassadas ao preço final dessa proposta. O recolhimento das diferenças de alíquotas interestaduais é de inteira responsabilidade do comprador conforme legislação de cada estado.

ANEXO III.B - DADOS COMPLEMENTARES PARA ASSINATURA DO INSTRUMENTO CONTRATUAL

DADOS DO LICITANTE VENCEDOR
NOME DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE VENCEDOR:
Elenise de Jesus Martins de Oliveira
Nº DE IDENTIDADE/ ÓRGÃO EMISSOR DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE VENCEDOR:
6.389.219-0
CPF DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE VENCEDOR:
019.379.699-67
NACIONALIDADE: Brasileira ESTADO CIVIL: Casada CONDIÇÃO JURÍDICA DO REPRESENTANTE: representante legal
ENDEREÇO RESIDENCIAL COMPLETO DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE VENCEDOR:
Rua Comendador Roseira, 352 – Curitiba - Pr
INDICAÇÃO DO PREPOSTO:
NOME: Elenise de Jesus Martins de Oliveira CPF: 019.379.699-67 CARGO: Representante Legal
DADOS PARA CADASTRO DA PESSOA JURÍDICA (CREDOR)
NOME COMPLETO DA PESSOA JURÍDICA:
Compwire Informática Ltda.
CNPJ DA PESSOA JURÍDICA:
01.181.242/0002-72
ENDEREÇO COMPLETO DA PESSOA JURÍDICA:
R AGENOR CARDOSO, 131 – Florianópolis - SC E-MAIL: licitacao@compwire.com.br TEL: 041-3333 6066
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA Nº 3404-5 NÚMERO DA CONTA: 7585-X

DESCRIPTIVO TÉCNICO DA SOLUÇÃO OFERTADA

Para atendimento do **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**, está sendo considerado o fornecimento da subscrição da Plataforma de Observabilidade Dynatrace, atendendo a todos os requisitos técnicos solicitados, conforme quantitativos requisitados a seguir:

ITENS	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE PREVISTA
1	Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, no formato clássico Managed, pelo período de 36 meses	Host Unit	139
2	Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, no formato SaaS, pelo período de 36 meses	Host Unit	161
3	Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, no formato clássico Managed, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	4
4	Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, no formato SaaS, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	11
5	Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, no formato clássico Managed, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	2
6	Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, no formato SaaS, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	9
7	Treinamento Oficial do Fabricante	Turma	7

Estão sendo considerados os seguintes itens por grupo de fornecimento:

GRUPO 1

- Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, no formato clássico Managed, pelo período de 3 anos;
- Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, no formato clássico Managed, pelo período de 3 anos;
- Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, no formato clássico Managed, pelo período de 3 anos;
- Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, no formato clássico SaaS, pelo período de 3 anos;
- Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, no formato clássico SaaS, pelo período de 3 anos;
- Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, no formato clássico SaaS, pelo período de 3 anos;

GRUPO 2

- Treinamento Oficial do Fabricante;

PARA O GRUPO 1:

A Plataforma Dynatrace possui as funcionalidades conforme abaixo e solicitadas no **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**, atendendo integralmente ao requisitado no edital:

- A Plataforma Dynatrace disponibiliza a visão da topologia sendo monitorada de forma automática e dinâmica com todos os componentes incluindo hosts, aplicações e suas dependências bem como o conjunto de caminhos possíveis pelos quais estes componentes se comunicam;
- A descoberta automática da topologia permite trazer informações de desempenho. Para servidores tanto físicos quanto para ambiente de virtualização, apresenta automaticamente, as seguintes métricas de performance e disponibilidade: CPU, memória, disco, rede. A plataforma, para as aplicações monitoradas, indica, as informações de uso de CPU, consumo de memória, taxa de transmissão e disponibilidade ao longo do tempo, além de volume de chamadas/requisições e seu tempo de resposta;
- A Plataforma Dynatrace não utiliza espelhamento/mirror/span de dados de rede;
- A Plataforma Dynatrace permite flexibilidade no licenciamento de agentes independente de tecnologia e/ou linguagem de aplicações, possibilitando a reutilização de uma licença em diferentes tecnologias e/ou aplicações, respeitado o limite contratado;
- A plataforma, de forma automática, a partir das informações e dos relacionamentos obtidos das aplicações, através do uso de inteligência artificial, aponta a causa raiz dos problemas;
- Permite a visualização de eventos e alertas em cada componente do modelo topológico, sem a necessidade de cadastro prévio de métricas;
- A Plataforma Dynatrace não exige a necessidade de reconfigurar o agente quando novas versões de aplicações monitoradas forem implantadas;
- Monitora de forma automática todos os componentes das arquiteturas Java, Dot Net, Dot Net Core e Node JS, sem a necessidade de qualquer modificação ou customização adicional no código para correlacionar as chamadas das transações;
- A plataforma Dynatrace é fornecida de forma única para monitorar todas as transações (100%) de forma contínua, não devendo ser uma coleta por amostragem ou por período de tempo (polling);
- Possibilita o detalhamento (drill down) para facilitar a análise do comportamento das aplicações;
- A Plataforma contém mecanismos de baseline dinâmicos para os tempos de resposta das transações, a fim de detectar possíveis desvios de comportamento;
- Disponibiliza detalhes das transações, em forma hierárquica de chamadas, bem como seus argumentos, tempos de execução, memória e CPU, classes e APIs usadas em cada chamada;
- Monitora recursos de infraestrutura do servidor de aplicação (como CPU, memória, I/O, rede, entre outros) em mesma escala de tempo que os dados coletados da aplicação;
- Coleta todos os erros e exceções gerados através de cada transação sem a necessidade de configuração para definição de quais serão as classes dos erros ou exceções a serem tratadas;
- Fornece a capacidade de monitoramento de desempenho histórico e tendências;
- Permite informar os tempos utilizados pelas conexões com as bases de dados, sem a necessidade de instalação de um agente ou coletor neste componente;
- Possibilita pesquisa de erros em bases históricas sem a necessidade de leitura de arquivos de “log” externos à plataforma;
- Possibilita o monitoramento do tempo de resposta, respostas por intervalo e tempo total gasto para processamento do conjunto de dados obtidos por uma query junto ao banco de dados (result set);
- Identifica e aponta de forma automática queries SQL lentas, sem nenhuma configuração manual;
- Identifica e aponta de forma automática consultas lentas a serviços externos, sem nenhuma configuração manual;
- Permite que as telas de apresentação das métricas (dashboards) sejam facilmente customizáveis pelos próprios usuários de acordo com sua necessidade, e conforme o perfil do usuário, sem a intervenção de pessoal técnico especializado e também de desenvolvimento de código ou utilização de APIs;
- Possibilita o acesso à console via interface Web compatível com pelo menos Mozilla Firefox e Google Chrome;

- É capaz de capturar erros e exceções em qualquer ponto da aplicação, em tempo real, e fornece dados, também em tempo real, que permitam aos administradores identificar o tipo de erro e o ponto exato da transação onde o mesmo ocorreu;
- As informações de desempenho (tempo de resposta, erros, número de execuções, etc.) podem ser apresentadas em intervalos configuráveis;
- Possibilita gerar relatórios e disponibilizar gráficos via interface WEB (análises em tempo de execução) a qualquer momento e também a partir de base histórica;
- As informações de desempenho (tempo de resposta, erros, número de execuções) podem ser coletadas em tempo real de execução e apresentadas em intervalos de até no máximo 60 segundos, em tempo real sem necessidade de definição de intervalos de coleta;
- Permite disponibilizar diagramas, gráficos e tabelas que permitam ao usuário realizar uma análise aprofundada do ambiente, no instante corrente ou histórica;
- Permite correlacionar métricas de aplicação com as métricas de infraestrutura, associadas a uma requisição específica;
- Em servidores de aplicação utiliza apenas um agente por servidor e tecnologia sendo monitorada e este agente é responsável pela verificação completa da performance e disponibilidade de todas as aplicações daquela tecnologia associadas ao servidor;
- Permite monitoramento de aplicações nas plataformas Windows e Linux, bem como microserviços/containers, na plataforma Openshift, através de operador certificado;
- É compatível com os seguintes Servidores de aplicações/Plataformas, ao menos:
 - Microsoft IIS - .NET Framework, .NET Core, ASP.NET, ASP.NET Core
 - JBoss, Tomcat - Java
 - NodeJS
- Permite monitorar aplicações heterogêneas, hospedadas em ambiente próprio de Datacenter da CONTRATANTE;
- A plataforma prove monitoramento de usuário real (Real User Monitoring – RUM) com rastreamento automático e contínuo, ou seja, possibilita, a partir da identificação de um usuário, o monitoramento fim a fim e o rastreamento de suas requisições em tempo real, incluindo funcionalidades para reconhecimento de desvios ou problemas e análise de causa raiz;
- O monitoramento de usuário real possibilita a identificação de características do usuário, tais como o sistema operacional do computador ou dispositivo móvel, o navegador web (browser) utilizados, a localização do usuário, dentre outras que possam ser relevantes para o processo de análise;
- A plataforma permite habilitar a função de reprodução da sessão de usuário para reconhecimento dos eventos dos usuários durante a utilização da aplicação;
- A plataforma possui funcionalidades para monitoramento sintético, permitindo o agendamento de requisições periódicas a páginas web como se o acesso fosse realizado a partir de um navegador de internet (browser);
- Possibilita monitorar a experiência dos usuários finais através de um JavaScript executado no navegador do usuário final. Este JavaScript é “injetado” automaticamente pelo agente de monitoração instalado nos servidores WEB e nos servidores de aplicação Java, não sendo efetuada nenhuma alteração de código das aplicações para esta capacidade;
- Realiza a monitoração fim-a-fim das aplicações hospedadas no DataCenter, registrando e avaliando, no mínimo:
 - A requisição feita pelo usuário no navegador (click e carregamento de páginas ou ação do usuário na aplicação, gerando tráfego no servidor).
 - A execução do código nos servidores de aplicação.
 - As consultas aos servidores de banco de dados.
 - O retorno do resultado ao navegador do usuário.
 - Tempo de execução total da sessão/visita.
 - Tempo gasto em rede.
 - Tempo de servidor (execução transacional da aplicação).
 - Tempo de download do HTML e outros recursos da página.
 - Tempo de renderização do browser (DOM Build).

- Tempo de pós-load.
- Na modalidade SaaS da Plataforma Dynatrace, está sendo considerado também:
 - Será disponibilizada em nuvem pública, localizada integralmente em território brasileiro, no formato de software como serviço, de forma de que não é de responsabilidade da CONTRATANTE o hardware, software, armazenamento, sistema operacional, banco de dados, comunicação de rede e demais componentes, além das atividades necessárias para o pleno funcionamento e boa performance do ambiente da plataforma;
 - Estará acessível 24 horas em todos os dias da vigência do contrato tendo disponibilidade mensal no mínimo de 99,5% (noventa e nove vírgula cinco por cento), conforme especificado pelo fabricante Dynatrace;
 - Serão adotadas todas as medidas necessárias para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações a serem tratadas na plataforma de nuvem (cloud);
 - Serão adotadas medidas para garantir a proteção dos dados, antecipando ameaças à privacidade, à segurança e à integridade, prevenindo acesso não autorizado pela CONTRATANTE às informações.
 - Será informado imediatamente a CONTRATANTE em caso de incidentes de segurança da informação ou existência de vulnerabilidades do objeto da contratação que estejam relacionados às informações e dados da CONTRATANTE na plataforma.

PARA O GRUPO 2:

Está sendo considerado o fornecimento de turmas de treinamento oficial do fabricante Dynatrace, conforme descrito abaixo e solicitado no **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**, atendendo integralmente ao requisitado no edital:

- Possuirá duração mínima de 12 horas-aula, para turmas de até 12 pessoas.
- Será realizado em modalidade remota, ocorrendo em dias úteis e durante horário comercial (8:30 às 18h).
- Os horários e datas serão definidos pela CONTRATANTE e comunicados com antecedência de 10 (dez) dias corridos, dentro do prazo de até 30 (trinta) dias corridos da emissão da ordem de serviços.
- Serão ministrados em português, e a CONTRATADA irá fornecer o material dos treinamentos para todos os participantes, em inglês ou português, sem qualquer ônus à CONTRATANTE.
- Irá permitir que a CONTRATANTE possa conduzir o suporte e sustentação, contemplando a operação, gerenciamento, configuração e utilização da ferramenta.
- Irá possuir um ambiente montado pela CONTRATADA que contemple um cenário com problemas de desempenho e recursos para que os exemplos sejam baseados nesse ambiente
- Será ministrado por profissional que detenha todas as condições técnicas (teóricas e práticas) necessárias, através de apresentação de certificado fornecido pelo fabricante.
- Irá abordar minimamente os seguintes temas:
 - Básicos e arquitetura do Dynatrace;
 - Instalação do Dynatrace, ActiveGate e OneAgent;
 - Navegação da interface;
 - Configuração e detecção de aplicações;
 - Definição, configuração e utilização do monitoramento de usuários (RUM), sessões, monitoramento sintético e aplicações;
 - Criação de dashboards, gráficos customizados, tagging, alertas, configuração de regras de nomeação de aplicações, serviços e processos;
 - Definição de problemas, baselines & thresholds, identificação de falhas, análise de causa raiz e transações, detecção de anomalias.
 - Monitoramento de data center, logs, banco de dados, e uso de extensões.

- Geração de relatórios, definição de janelas de manutenção e “management zones”
- CONTRATANTE poderá não aceitar o módulo ministrado, podendo, a seu critério, solicitar a troca de instrutor ou até mesmo repetição do mesmo, caso não seja satisfatório;
- Será fornecido aos participantes do treinamento certificados de conclusão de curso contendo, no mínimo, o período, a carga horária e nome do treinando.

DA GARANTIA, MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DAS SUBSCRIÇÕES

- O prazo de garantia contratual dos bens será de, no mínimo, três anos, com serviços de Garantia, Manutenção e Assistência Técnica prestados pelo fabricante Dynatrace, contado a partir do primeiro dia subsequente à data do recebimento definitivo do objeto, atendendo aos requisitos estabelecidos no **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**.
- Não será permitida a supressão de funcionalidades durante o período de vigência da garantia. Quando ocorrerem atualizações ou substituição de versões, devem ser mantidas todas as características técnicas da solução.
- A garantia da solução irá assegurar as prerrogativas a seguir, livres de quaisquer ônus à CONTRATANTE:
 - Recebimento de correções (patches, hotfixes, service packs etc), de atualizações (updates – mudanças, aprimoramentos e acréscimos) e de novas versões (upgrades, releases) dos softwares;
 - Correção de falhas ou inconsistências detectadas de forma a garantir o pleno, correto e seguro funcionamento da plataforma e de seus módulos ou componentes;
 - Será disponibilizado meio oficial do fabricante Dynatrace para abertura de chamados de suporte técnico durante o período de garantia;
 - Auxílio na configuração de componentes da solução além da prestação de informações necessárias ao esclarecimento de dúvidas;
 - Acesso à documentação e manuais técnicos do fabricante da solução em sítio na Internet.
- Para fins de atendimento técnico, deverá ser considerado o cumprimento dos prazos de níveis de serviços definidos pelo fabricante Dynatrace.

ELENISE DE JESUS
MARTINS DE
OLIVEIRA:01937969967

Assinado digitalmente por ELENISE DE JESUS MARTINS DE
OLIVEIRA:01937969967
ID: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=
RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=19963579000116, OU=videoconferencia,
CN=ELENISE DE JESUS MARTINS DE OLIVEIRA:01937969967
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2025.07.14 16:03:10-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2024.3.0



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 15/07/2025 11:42:07 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por JOANA ANGÉLICA ADÃO BERNARDES (SUPLENTE (COMISSÃO DE ATIVIDADES DE LICITAÇÃO - PRODEST) -
PRODEST - PRODEST - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-WKMJC2>